



- Rencontre du 2 octobre 2020 -

Le PLIE : Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi est un dispositif d'accompagnement au retour à l'emploi



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020



### L'équipe opérationnelle

Responsable ■ Valérie DESNEIGES

Chargée d'unité, adjointe à la responsable ■ Sandrine FREIRE DUJARDIN

Chargée de l'Accompagnement à l'emploi ■ Flavie CRITIE

Chargées de relations avec les entreprises ■ Hélène CARRE et Coline THOREL

Gestionnaire administrative - coordinatrice ■ *arrivée prochaine*

Gestionnaire administrative et financière ■ Carine IOVANOVITCH

Gestionnaire administrative ■ Céline LORJOU

Assistant administratif ■ Kévin BARBIER

Secrétaire ■ Carine FERAILLE

### Les accompagnateur.rice.s emploi (AE)

de la Métropole Rouen Normandie :

BILLARD Jennifer

DUVAL Stéphane

HOUSSIN Annabelle

SOUMARE Oumar

des prestataires de la mission :

CADARE Nathalie ■ *Inseraction*

FLEMATTI Barbara ■ *ADEP*

FURON-AUBER Julie ■ *Établissement Ensemble – Groupe SOS*

GRAINDOR Johanne ■ *Établissement Ensemble – Groupe SOS*

HUGUENIN Marie-Hélène ■ *ADEP*

HUSSON Marie-Jeanne ■ *Mission Locale de Rouen*

LEGENDRE Marlène ■ *Mission Locale de Rouen*

MAUGER-EVENSEN Nathalie ■ *Éducation et Formation*

MENDY Dominique ■ *Mission Locale d'Elbeuf*

THIBOUT Angel ■ *Inseraction*

un taux d'insertion  
au 30/06/2020 **de 46,8%**

Une équipe de

**24**  
personnes

**14** accompagnateur.rice.s emploi  
dont 10 en prestation de l'accompagnement  
relevant de 6 établissements

10 personnes au sein de l'équipe opérationnelle

**2451**

personnes accompagnées  
depuis 2014

**60% / 40%**  
de femmes / d'Hommes

**24 %** des personnes  
résident en Quartier  
Politique de la Ville

**62,87 %** sont demandeur.euse.s d'emploi  
de longue durée (12 mois et plus)

**17,18 %** sont des jeunes  
de moins de 25 ans

**58,3 %** ont un niveau de  
formation  $\leq$  au niveau V  
(ancienne nomenclature  
des niveaux de formation)

**9,91 %** sont des personnes  
âgées de plus de 50 ans

**546**  
professionnel.le.s  
prescripteur.rice.s

Travaillant dans

**130** structures

différentes.

Une moyenne de 6,5 étapes mobilisées  
par adhérent.e durant son parcours.

14% d'étapes relèvent spécifiquement  
de la programmation du PLIE,  
les autres appartiennent au droit commun.

Une durée moyenne  
de **20,4** mois  
d'accompagnement  
au 31/12/2019.

# Historique du PLIE

1994

L'Union européenne adopte une stratégie pour l'emploi, déclinée dans la programmation FSE 1994-1999

1998

Loi d'orientation relative à la lutte contre les exclusions renforçant les outils de la politique de l'emploi et de l'insertion > passage de 120 à 250 PLIE.

1999

Circulaire DGEFP 99/40 relative au développement des PLIE



1997 - 1999

## PLIE I

Création des deux PLIE sur les Districts de Rouen et d'Elbeuf. Une équipe de 10 AE pour le PLIE de Rouen et 8 pour Elbeuf, en prestation et avec un conseiller ANPE sur chaque PLIE.

2000 - 2003

## PLIE II

Fonctionnement inchangé des PLIE de Rouen et d'Elbeuf

2004 - 2007

## PLIE III

Les PLIE de Rouen et d'Elbeuf ont été rattachés au Développement économique.  
A NOTER : la diminution du nombre de personnes à accompagner par le PLIE de Rouen du fait du programme TRACE

2008 - 2013

## PLIE IV

**PLIE DE ROUEN**  
Le Protocole 2008 - 2013 pour l'accompagnement de 1 300 personnes  
Une équipe de 8 AE (dont 6 prestataires)

**PLIE D'ELBEUF**  
Le protocole 2008 - 2010 pour l'accompagnement de 500 personnes avec une équipe de 6 AE prestataires.

A NOTER : les PLIE ont été gérés au moyen d'une subvention globale FSE portée par leur Communauté d'Agglomération respective de 2008 à 2010.

2010 : Création de la CREA (Communauté d'Agglomération Rouen - Elbeuf - Austreberthe) par le regroupement de quatre structures intercommunales - soit 71 communes et 490 000 habitant.e.s.

2011 : PLIE unique reposant sur un seul protocole d'accord concernant l'ensemble du territoire de la CREA.  
2 100 personnes en accompagnement.  
Une équipe de 15 AE (dont 11 prestataires).

2014 - 2020

## PLIE V

2015 : Création de la Métropole Rouen Normandie  
2 300 à 2 500 adhérent.e.s au PLIE. Une équipe de 14 AE (dont 10 prestataires). Déploiement d'actions transversales avec les autres services de la Métropole.

# Le PLIE en quelques mots

Adhésion Engagement  
Contractualisation Objectifs Parcours  
Étapes Mises en situation  
Évaluation Confiance Bienveillance  
Écoute Proximité Structuré Régularité  
Coordination Réseau Complémentarité  
Solidarité Personnalisé Pilotage Logiciel  
Performance Progression Compétences  
Résultats Emploi Formation

## Zoom sur les actions innovantes

Actions Spring, Musées,  
Forêt Monumentale  
en collaboration avec les directions de la  
Communication, Culture et des Musées  
Atelier *Parenthèse*  
Action *L'Armada*



Atelier *Gestion du stress*  
Atelier *Musique et bien-être*  
Action *Parcours au féminin*

Action *Mobilité*  
Action *Mini-entreprises*



Action *Les Clés de l'entretien*  
Action *Quand les adhérent.e.s  
témoignent en vidéo*

Une exposition virtuelle sur l'ensemble des actions collectives  
portées par l'équipe du PLIE est à consulter sur le site du PLIE :  
[www.pliedelametropole.fr](http://www.pliedelametropole.fr)

# Les adhérent.e.s parlent du PLIE

Un premier RDV qui redonne le moral !

État d'esprit AVANT le 1<sup>er</sup> RDV

**Triste**  
**Démotivé**  
**Colère**  
**Réservé**  
**Méfiant**



État d'esprit APRÈS le 1<sup>er</sup> RDV

**Content**  
**Informé**  
**Confiant**  
**Voir**  
**Satisfait**



Le PLIE est un dispositif motivant et encourageant pour le chercheur d'emploi : les contraintes sont nécessaires et suffisantes. C'est un dispositif qui devrait être diffusé au maximum. »

« J'ai eu la chance d'être accompagnée par une personne très bienveillante qui m'a soutenue et fait confiance »

« Le résultat dépend aussi et surtout de notre implication personnelle. Il est quand même important de noter que l'accompagnement de proximité et de confiance est très appréciable et nous permet de mener à bien nos objectifs. »

« J'ai tout particulièrement apprécié la mise en œuvre et l'accompagnement dans les recherches. J'ai pu tester plusieurs domaines et trouver la branche qui me plaisait. »

« Mon accompagnatrice me soutenait vraiment dans le processus de recherche d'emploi. Elle me proposait des ateliers de remises à niveaux susceptibles de m'aider pour préparer des éventuels concours. Vraiment une aide précieuse. Merci à elle. »

« Si j'avais su que le PLIE existait, j'aurais demandé à l'intégrer plus tôt. »

# Les partenaires parlent du PLIE



J'apprécie de voir les personnes représentant leurs institutions respectives dans l'organisation du PLIE, manifester vraiment leur souci de collaborer, d'œuvrer ensemble, dans le but de fournir des réponses et solutions partagées »

« Un dispositif complémentaire à l'offre de service de Pôle Emploi qui s'adresse aux publics fragiles ou fragilisés » « Une approche territoriale et de proximité dans son action (insertion grâce au leviers locaux, contacts avec les entreprises locales) ».

« Le PLIE offre un vrai tremplin vers la formation et l'insertion professionnelle pour les publics accompagnés. La collaboration des partenaires sur le territoire est un gage de complémentarité et de cohérence dans les parcours vers la réussite. »

« Le PLIE de la Métropole Rouen Normandie permet l'accompagnement qualitatif de très nombreux bénéficiaires sur le territoire, en travaillant avec eux en profondeur à un retour à l'emploi pérenne, dans une logique de parcours socio-professionnel de reconstruction. Forts d'un réseau professionnel développé et d'un engagement important des accompagnateurs, nous sommes ravis de pouvoir travailler main dans la main avec l'ensemble des équipes du PLIE avec pour intérêt supérieur de trouver des solutions concrètes à chaque bénéficiaire ».

« Une possibilité de rebond pour (re)prendre confiance en soi. »